

Dziękujemy za wybór naszego sklepu! 😊

Jeżeli jednak z jakiegokolwiek powodu chcesz zwrócić zamówiony towar, możesz tego dokonać **w ciągu 14 dni od jego otrzymania**, w kilku prostych krokach:

**1. WYPEŁNIJ FORMULARZ ZWROTU**

Znajdziesz go na kolejnej stronie tego dokumentu. Pamiętaj, żeby podać dane takie jak przy złożonym zamówieniu, skróci to czas potrzebny na rozpatrzenie zwrotu.

**2. PRZYGOTUJ PRODUKT DO ZWROTU**

Możesz zwrócić całość lub część zamówienia. Pamiętaj, że zwracany towar nie może

być używany ani uszkodzony. Prosimy o jego bezpieczne zapakowanie, aby nie

uległ uszkodzeniu w czasie transportu. Do paczki nie musisz wkładać potwierdzenia

zakupu.

**3. ODEŚLIJ ZAMÓWIENIE**

Prosimy o przesłanie paczki ze zwrotem na adres:

**4FIZJO GROUP SP. Z O.O.**

**ul. Fiołkowa 36**

**05-850 Konotopa**

Przesyłki nadawane za pośrednictwem firm kurierskich doręczane są zazwyczaj w

ciągu 1-2 dni. Zachowaj potwierdzenie nadania paczki.

**4. ZWROT ŚRODKÓW**

Zwrot należności otrzymasz do 14 dni od momentu dostarczenia do nas przesyłki.

Środki zwracane są w taki sposób, w jaki dokonano płatności za towar.

**REKLAMACJE**

Jeżeli chcesz zgłosić reklamację na niewłaściwy czy wadliwy produkt skontaktuj się z nami mailowo lub telefonicznie.

E-Mail: kontakt@4fizjo.pl

Telefon: 570 071 575

**[WZÓR ODSTĄPIENIA OD UMOWY]**

..………………………..…………………………….

 (miejscowość, data)

…………………………………………………………………..

 (imię i nazwisko Klienta)

…………………………………………………………………..

…………………………………………………………………..

 (adres Klienta do korespondencji)

………………………………………………………………….

 (numer telefonu/email do kontaktu)

**4FIZJO GROUP SP. Z O.O.**

**ul. Fiołkowa 36**

**05-850 Konotopa**

**kontakt@4fizjo.pl**

**ODSTĄPIENIE OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 27) odstępuję od umowy sprzedaży na odległość, zawartej w dniu …………………………………………….... i dotyczącej zakupu następującego towaru ……………………………………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… za łączną cenę ………………………………………… . Odbiór towaru nastąpił w dniu …………………………………….. . W związku z powyższym, oświadczam, że dokonam zwrotu towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni (czternastu dni) od dnia, w którym złożone zostało oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem odstąpienia od umowy oraz spełnieniem związanych z nim żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa.

……………………………………………………………………..

(imię, nazwisko i podpis Klienta, jeśli formularz
 jest wysyłany w formie papierowej)