

.....
(Vásárló neve és vezetékneve)

.....
(Helység és dátum)

.....
(Vásárló levelezési címe)

.....
(Kapcsolattartó
telefonszám/email cím)

4FIZJO GROUP SP. Z O. O.
ul. Fiołkowa nr. 36, 05-850 Konotopa,
(Panattoni Park Konotopa III)
Kapcsolat: kapcsolat@4fizjo.hu

TÁVOLSÁGI SZERZŐDÉSTŐL VALÓ ELÁLLÁS

A Vásárló rendelésének száma:.....

Nyilatkozom, hogy elállok a távollevők között kötött szerződéstől, amelyet
napon kötöttem, és amely az alábbi termék megvásárlására vonatkozik:

....., amelyet az alábbi áron vásároltam:.....

A termék átvétele napon történt.

Ennek megfelelően nyilatkozom, hogy a terméket haladéktalanul, legkésőbb tizennégy napon belül visszaküldöm. Az alábbiakban megadom a termék ellenértékének visszatérítésére vonatkozó adatokat, amelyet szintén haladéktalanul, legkésőbb tizennégy napon belül kérek visszatéríteni.

A nemzetközi bankszámlaszámom (IBAN szám és SWIFT-kód), amelyre a visszatérítés ellenértékét szeretném megkapni:

IBAN: HU

SWIFT:

Tudatában vagyok annak, hogy az általam megadott személyes adatokat az Eladó a szerződés felbontásával kapcsolatos ügyek intézésére, valamint az ehhez kapcsolódó követelések teljesítésére fogja feldolgozni, és mindezt a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően. Tisztában vagyok azzal, hogy jogom van ahhoz, hogy hozzáférjek az adataimhoz, kérem azok helyesbítését, törlését, feldolgozásuk korlátozását vagy ellenezzem a feldolgozásukat, valamint jogom van panaszt tenni a felügyeleti hatóságnál.

.....
(A Vásárló aláírása, ha az űrlap papíralapú formában kerül elküldésre)



Köszönjük, hogy a mi üzletünket választottad! 😊

Ha a megvásárolt termék nem felel meg az elvárásaidnak és nem nyújt számodra elégedettséget, néhány egyszerű lépés követésével lehetőség van **30** napon belül elállni a vásárlástól:



1. Töltsd ki a visszaküldési űrlapot

Töltsd ki a visszaküldési űrlapot, amelyet e lap hátoldalán találsz. Ügyelj arra, hogy ugyanazokat az adatokat add meg, amelyeket a rendelés leadásakor adtál meg. Ezáltal lecsökkentheted a visszatérítésed folyamatának feldolgozási idejét.



2. Csomagold be megfelelően a visszaküldeni kívánt terméket

Csomagold be megfelelően a visszaküldeni kívánt terméket. A csomag nem haladhatja meg az alábbi összesített méreteket: Szélesség + Magasság + Hosszúság; 120 cm, és az egyik oldal maximális hossza nem lehet nagyobb, mint 70 cm. A csomag maximális súlya 15 kg lehet.



3. Vidd el a csomagot bármelyik Pick-up csomagpontra.

Az elérhető csomagpontok listáját itt találhatod: <https://www.packeta.hu/atvevohelyek>. A keresést a „Feladóhely” szűrővel szűkítheted.



4. Add meg a helyszínen dolgozó átvevő személyzetnek a webáruházunk által generált, egyedi visszaküldési azonosító kódot, amely 8 karakterből áll. Ezt a kódot akkor kapod meg, ha e-mailben kapcsolatba lépsz velünk a következő címen keresztül: kapcsolat@4fizjo.hu.

5. A személyzet a megadott kód alapján létrehoz egy címkét, amelyet a csomagra szükséges ráragasztani. A futár a Pick-up csomagponton átveszi a csomagot, majd visszazállítja azt a webáruházunkba.



REKLAMÁCIÓ

Ha hibás vagy helytelen terméket szeretnél reklamálni, kérjük, lépj kapcsolatba velünk a Decathlonon keresztül, vagy közvetlenül az alábbi email címen: kapcsolat@4fizjo.hu

Figyelem!

Ha nagyobb vagy nehezebb csomagot szeretnél visszaküldeni, kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot – a legjobb megoldást fogjuk kínálni számodra.

A visszaküldeni kívánt terméket saját költségeden a következő címre küldheted:

Paxy - 4FIZJO

Koronczói út 01628/9 hrsz. (DPD DEPO)

9012 Győr