

Cześć!

Zamówione produkty nie przypadły Ci do gustu?

Nie ma problemu, w 4fizjo masz 14 dni na odstąpienie od umowy.

Jak dokonać zwrotu w kilku, prostych krokach?

1. Masz 14 dni na powiadomienie nas o odstąpieniu od umowy, czyli o chęci zwrotu zakupionych produktów.
2. Informację o chęci zwrotu zakupionych produktów możesz do nas przesłać w dowolny wybrany przez Ciebie sposób, np.:
 - a. pisemnie na adres: 4FIZJO Group sp. z o.o. ul. Fiołkowa 36, 05-850 Konotopa;
 - b. w formie elektronicznej na adres: kontakt@4fizjo.pl;
 - c. lub w formie telefonicznej pod numerem telefonu: +48 570 071 575.
3. W ciągu 14 dni od poinformowania nas o zwrocie, odeślij na swój koszt zwracane towary na adres: 4FIZJO Group sp. z o.o. ul. Fiołkowa 36, 05-850 Konotopa. Dołącz do paczki formularz zwrotu lub wypełnić [formularz](#) na naszej stronie. Pamiętaj o zapakowaniu towaru w bezpieczny sposób, by uchronić go przed uszkodzeniem w transporcie. Będzie nam miło, gdy wykorzystasz oryginalne zabezpieczenia produktów.

Jak to zrobić jeszcze prościej z InPost?

Możesz też skorzystać z funkcji dostępnej na **Koncie Klienta (zakładka „Zwroty)**. Za jej pomocą wygenerujesz kod, który umożliwi przesłanie zwracanego Produktu za pośrednictwem InPost S.A.. W tym przypadku koszt nadania przesyłki zostanie przez nas potrącony z kwoty zwracanej Klientowi wz. ze zwrotem Ceny uiszczonej za Produkt.

4. Oddamy Ci pieniądze w ciągu 14 dni od dnia Twojej rezygnacji. Ze zwrotem środków możemy wstrzymać się do momentu, gdy otrzymamy od Ciebie produkt lub dowód jego odesłania.

Chcesz dowiedzieć się więcej o procedurze zwrotów? Zapoznaj się z naszą Polityką Zwrotów w pełnej wersji, którą znajdziesz w naszym [Regulaminie](#).

Masz pytania? Napisz na nasz adres: kontakt@4fizjo.pl - z pewnością Ci pomożemy.

.....
(Miejscowość, data)

4FIZJO Group sp. z o.o.
ul. Fiołkowa 36
05-850 Konotopa *kontakt@4fizjo.pl*

FORMULARZ ZWROTU

Chcę odstąpić od umowy zakupu produktów:

Numer zamówienia (znajdziesz go w mailu z potwierdzeniem zamówienia):	
Ilość zwracanych produktów:	
Imię i nazwisko:	
Adres e-mail:	
W przypadku płatności za pobraniem proszę dokonać zwrotu zapłaconej ceny produktu na	
Własnoręczny podpis klienta:	

*Do wypełnienia wyłącznie przez Klienta, będącego przedsiębiorcą,
który korzysta z prawa odstąpienia od umowy na prawach konsumenta.*

.....
(Miejscowość, data)

Oświadczam, że korzystam z uprawnienia do odstąpienia od umowy na podstawie art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287 ze zm.), ponieważ zawarłem umowę bezpośrednio związaną z moją działalnością gospodarczą, a sama umowa nie posiada dla mnie charakteru zawodowego.

Moja działalność w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG) ma wskazane następujące kody PKD (przedmiot działalności gospodarczej):

- 1) Przeważająca działalność gospodarcza (kod PKD): _____
- 2) Wykonywana działalność gospodarcza (kody PKD):

Jeżeli nie pamiętasz swoich kodów PKD, możesz je sprawdzić na stronie CEiDG (<https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/Search.aspx>), gdzie w wyszukiwarce wpiszesz dane swojej działalności.

własnoręczny podpis