

Dobrý den!

Nelíbily se vám objednané výrobky?

Žádný problém, u společnosti 4FIZJO máte 14 dní na odstoupení od kupní smlouvy.

Jak vrátit zboží v několika jednoduchých krocích?

1. Máte 14 dní na to, abyste nám oznámili, že odstupujete od kupní smlouvy, tzn. že si přejete zakoupené výrobky vrátit.
2. Informaci o tom, že chcete vrátit zakoupené výrobky, nám můžete zaslat jakýmkoli způsobem, například:
 - a. písemně na následující adresu: 4FIZJO Group sp. z o.o. ul. Fiołkowa 36, 05-850 Konotopa (Polsko);
 - b. elektronicky na adresu: kontakt@4fizjo.cz;
3. Do 14 dnů od okamžiku, kdy jste nás informovali o záměru vrátit zboží, musíte toto zboží **na vlastní náklady** odeslat na jedno ze sběrných míst PUDO. Do balíčku vložte formulář pro vrácení zboží, nebo můžete vyplnit tento [formulář](#). Nezapomeňte své zboží bezpečně zabalit, aby bylo chráněno před poškozením při přepravě. Budeme rádi, když použijete originální zajištění výrobků.
4. Peníze vám vrátíme do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy. Vrácení peněz se může pozdržet, dokud od vás neobdržíme výrobek nebo doklad o jeho odeslání.

Chcete se dozvědět více o postupu vrácení zboží? Přečtěte si naše podmínky a pravidla pro vrácení zboží v plném znění, které naleznete v našich [obchodních podmínkách](#).

Máte dotazy? Napište nám na adresu: kontakt@4fizjo.cz - rádi vám pomůžeme.

.....
(Místo, datum)

4FIZJO Group sp. z o.o.
ul. Fiołkowa 36
05-850 Konotopa (Polsko)
kontakt@4fizjo.cz

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Odstupuji od kupní smlouvy, která se týká výrobku:

| | |
|--|--|
| Číslo objednávky (najdete ho v e-mailu s potvrzením objednávky): | |
| Počet vracených výrobků: | |
| Jméno a příjmení: | |
| E-mailová adresa: | |
| V případě platby na dobírku prosím o vrácení zaplacené částky za výrobek na toto číslo bankovního účtu: | |
| Vlastní podpis zákazníka: | |

.....
(vlastnoruční podpis)