

Bună!

Nu v-au plăcut produsele pe care le-ați comandat?

Nicio problemă, în magazinul nostru aveți la dispoziție 14 zile pentru a vă retrage din contract.

Cum să efectuați o returnare în câțiva pași simpli?

1. Aveți la dispoziție 14 zile pentru a ne notifica retragerea dumneavoastră, adică dorința dumneavoastră de a returna produsele pe care le-ați achiziționat.
2. Ne puteți trimite informații cu privire la dorința dumneavoastră de a returna produsele achiziționate în orice mod doriți, de exemplu: electronic la adresa: contact@4fizjo.ro.
3. În termen de **14 zile** de la informarea noastră cu privire la returnare, trimiteți bunurile returnate pe cheltuiala dvs. la adresa: **Romania s.r.l., Cod colete retur Strada Virginia Nr.4, 077096 Dragomiresti-Deal, Ilfov CTPark A1 Km13 Romania.**
4. **Includeți un formular de retur în pachet, precum cel de pe pagina următoare a acestui document.**
5. **Nu uitați să vă împachetați bine bunurile pentru a le proteja de deteriorări în timpul transportului.** Vom fi încântați dacă folosiți garanția produsului original.
6. Vă vom returna banii cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 14 zile de la momentul când ați renunțat. Putem reține rambursarea până când primim produsul sau dovada returnării de la dumneavoastră.

Doriți să aflați mai multe despre procedura de returnare? Citiți în întregime Politica noastră de returnare, care poate fi găsită în [Regulamentul Magazinului Online](#).

Dacă aveți întrebări, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la contact@4fizjo.ro - cu siguranță vă vom putea ajuta.

.....
(Locul, data)

România s.r.l.
Cod pentru colete retur
Strada Virginia Nr.4, 077096
Dragomiresti-Deal,
Ilfov,CTPark A1 Km13
Romania
contact@4fizjo.ro

FORMULAR DE RETURNARE

Subsemnatul, prin prezenta, mă retrag din contractul de vânzare a produsului.

Numărul comenzii (îl veți găsi în e-mailul de confirmare a comenzii):	
Numărul de produse returnate:	
Numele și prenumele:	
Adresa de e-mail:	
În cazul plății ramburs, vă rugăm să rambursați prețul produsului plătit la acest număr de cont bancar:	
Semnătura proprie a clientului:	

.....
(semnătură olografă)